

Informovanie a publicita – OP EVS

Rok 2017 bol prioritne zameraný na zvyšovanie povedomia širokej verejnosti o pomoci Európskej únie prostredníctvom implementácie operačného programu Efektívna verejná správa (OP EVS). Hlavným komunikačným nástrojom bola online komunikácia prostredníctvom rôznych informačných prostriedkov. Všetky komunikačné aktivity obsahoval Ročný komunikačný plán na rok 2017, ktorý bol schválený 17. marca 2017. Vychádzal zo schválenej Komunikačnej stratégie, ktorá je verejnosti spolu s ostatnými dokumentmi dostupná online na stránkach <http://www.minv.sk/?komunikacna-strategia> a <http://www.minv.sk/?manualy-a-loga>.

Ročný komunikačný plán OP EVS na rok 2017 stanovil komunikačné aktivity, ktoré slúžia na zvyšovanie povedomia širokej verejnosti o pomoci Únie ako aj o implementácii OP EVS a o jeho výsledkoch a dopadoch. Cieľová skupina bola špecifikovaná ako potenciálni žiadatelia, žiadatelia o NFP, sociálni, ekonomickí a inštitucionálni partneri OP EVS, tvorcovia verejnej mienky, odborná verejnosť, rozhodovatelia, médiá a široká verejnosť.

Realizované informačné aktivity:

Hlavným komunikačným nástrojom bola v roku 2017 online komunikácia prostredníctvom pravidelnej aktualizácie webového sídla Ministerstva vnútra SR (MV SR) v časti Európske programy/OP EVS <http://www.minv.sk/?opevs>. Počas roka sa pravidelne pripravovali a na webovom sídle rezortu vnútra zverejňovali tlačové správy v celkovom počte 23. Ich cieľom bolo bližšie priblížiť a predstaviť oblasti, intenzívnejšie spropagovať ciele operačného programu ako aj rôzne aktivity spojené s OP EVS. Texty sa týkali tiež vyhlásených výziev na národné projekty ako aj dopytovo-orientovaných výziev pre mimovládne neziskové organizácie (MNO). Všetky tlačové správy sú zverejnené na stránke http://www.minv.sk/?aktuality_opevs. V roku 2017 sa v monitorovanom mediálnom prostredí témou efektívna verejná správa zaoberalo 130 zdrojov. Z toho 56 sa venovalo téme dopytovo-orientovaných výziev a 74 téme výziev na národné projekty a inému. (zdroj: „Monitoring informácií o Ministerstve vnútra v tlači, rozhlase, televízii a na internete“, <https://infoweb.minv.sk/~koisova/monitoring/12/tab.htm>, ide o intranetovú stránku MV SR).

Operačný program Efektívna verejná správa funguje a svoje aktivity prezentuje aj na sociálnej sieti Facebook (<https://www.facebook.com/efektivnaverejnasprava/?fref=ts>). V roku 2017 získal Facebook OP EVS 323 „like-ov“ a 331 „sledovateľov“. Unikátny počet návštev webového sídla MV SR v časti OP EVS bol v minulom roku 17 469.

Vyhlásenie šiestich dopytovo-orientovaných výziev pre mimovládne neziskové organizácie bolo 11. mája 2017 prezentované na tlačovej konferencii predsedu Vlády SR Roberta Fica. Zámerom bolo predstaviť hlavné ciele výziev. Riaditeľ odboru operačného programu Efektívna verejná správa Samuel Arbe následne vystúpil v diskusnej relácii V politike v televízii TA3 dňa 14. mája 2017, ktorej témou bolo čerpanie eurofondov pre MNO. Druhá tlačová konferencia premiéra Roberta Fica sa konala 5. októbra 2017. Témou bolo navýšenie alokácie na dopytovo-orientované výzvy z 15 na 30 miliónov eur. Následne riadiaci orgán (RO) po prezentovaní témy na tlačovej besede v rovnaký deň prezentoval nastavenie výziev aj v relácii Správy a komentáre v televízii RTVS.

Riadiaci orgán pre OP EVS sa v minulom roku zúčastňoval na rôznych informačných podujatiach organizovaných treťou stranou. V máji 2017 sa pracovníci sekcie európskych programov ministerstva vnútra zúčastnili na podujatí **Deň Európy** v Bratislave. Predstavili najmä operačný program Efektívna verejná správa a diskutovali s návštevníkmi o možnostiach získania finančnej pomoci. Občanov zaujímala najmä téma e-governmentu. V tom istom mesiaci sa riadiaci orgán zúčastnil aj na kongrese **Jarná ITAPA 2017**. Diskusia sa týkala dôležitosti kvalitného nastavenia reformných iniciatív ako aj toho, že projekty musia byť nastavené tak, aby prinášali výsledky.

V máji sa konalo tiež 10 **infoseminárov** k vyhláseným dopytovo-orientovaným výzvam vo všetkých krajských mestách. Riadiaci orgán ich zorganizoval v úzkej spolupráci s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti. V Bratislave boli pre veľký záujem zorganizované tri informačné semináre. Spolu sa na všetkých desiatich zúčastnilo takmer 500 zástupcov občianskej spoločnosti. Cieľom bolo priblížiť obsah šiestich výziev, ako aj diskutovať o zámeroch a nápadoch potenciálnych žiadateľov o financie z Európskej únie. Pred prvým infoseminárom v Bratislave, ktorý bol 17. mája, zorganizoval RO k výzvam novinárske raňajky. Zúčastnili sa na nich novinári z RTVS a z tlačových agentúr SITA a TASR. Novinárske raňajky ako aj prvý bratislavský infoseminár zorganizoval riadiaci orgán v spolupráci so Zastúpením Európskej komisie na Slovensku.

V novembri sa riadiaci orgán opäť zúčastnil na kongrese **ITAPA 2017**. Predstavitelia OP EVS sa na ňom zamerali najmä na to, či je efektivita verejnej správy v slovenských podmienkach iba mýtus, alebo meta, ktorú vie Slovensko v reálnom časovom horizonte dosiahnuť. V rámci podujatí poukázali na to, že dosiahnuť efektivitu sa dá cez viaceré nástroje – lepšie plánovanie, využitie moderných technológií, zvýšenie kvality ľudských zdrojov, monitoring výkonu jednotlivých inštitúcií, meranie hodnoty za peniaze či zavádzanie funkčných modelov zo zahraničia. Na kongrese hovorili aj o tom, aké sú základné koncepčné princípy či témy OP EVS, okolo ktorých sa tvoria všetky projekty. Ide najmä o optimalizáciu procesov, prácu s dátami, podporu analytických kapacít, a budovanie interných kapacít ústredných orgánov štátnej správy.

Téma efektívnej verejnej správy ako aj OP EVS boli vlni prezentované tiež formou článkov v časopise Eurokompas či v Obecných novinách Združenia miest a obcí Slovenska (ZMOS). V prvom marcovom čísle Eurokompasu bol zverejnený rozhovor s riaditeľom odboru OP EVS Samuelom Arbe týkajúci sa samotného operačného programu, v septembrovom čísle zas článok o dopytovo-orientovaných výzvach. V Obecných novinách bol v decembri 2017 publikovaný takisto rozhovor na tému prepojenia OP EVS a samosprávy. Témou bolo prezentovanie OP EVS, ale aj plánované vyhlásenie výzvy pre vyššie územné celky, ktorá bude vyhlásená v priebehu roka 2018.

Vzhľadom na charakter oblastí podpory v rámci OP EVS bolo v priebehu roka 2017 zorganizovaných 42 pracovných stretnutí s potenciálnymi prijímateľmi pomoci z operačného programu. Táto forma poskytovania informácií možným žiadateľom o NFP bola konštruktívna a vnímaná veľmi pozitívne.

OP EVS participuje aj v oblasti spoločenskej zodpovednosti voči všetkým skupinám znevýhodnených občanov. V minulom roku zorganizovali zamestnanci sekcie európskych programov ministerstva vnútra zbierku oblečenia pre znevýhodnené skupiny obyvateľstva. Šatstvo putovalo do mesta Trebišov, do detského domova v Sečovciach ako aj do záchranného tábora v Humennom, ktorý je azylovým zariadením pre utečencov.